

SCANDORAMA®

Guidade resor

Kursintyg

Härmed intygas att

JIM NILSSON

fullföljt Scandoramas reseledarkurs 14-16 januari 2005

Plats: Berlin

Kursämnen

Mikrofonteknik
Reseledarens roll
Försäljningsteknik
Allmänbildningstest
Genomförande av stadsrundtur

Informationssökning
Service
Guideteknik
Busskunskap
Gästbemötande

Föreläsare

Linda Johansson
Lotta Wallberg

Rebecca Fasth
Anders Eriksson

SCANDORAMA

Linda Johansson
Linda Johansson
Guideansvarig